

## **Conditions générales de vente de l'atelier**

### **Article 1 : Préambule**

L'atelier est organisé par la micro entreprise au numéro de SIRET 819325812 dont le siège social est situé au 5 Rue des Fontaines -25500 LES FINS représentée par Danielle BUFFONI, Thérapeute, Conférencière spécialiste de la restauration de l'estime de soi suite à une relation sous emprise en qualité de gérant.

La micro entreprise édite le site Internet accessible à l'adresse : [www.danielle-buffoni.fr](http://www.danielle-buffoni.fr) sur lequel elle propose des services de prestation de services à destination de non professionnels et de professionnels.

Ces prestations de services peuvent associer présentiel, distanciel et des enseignements dispensés en ligne par l'intermédiaire de son site web. La liste et le descriptif des biens et services proposés par la micro entreprise peuvent être consultés sur les pages correspondantes du Site.

Est considérée comme « Client » toute personne physique ou morale passant une commande de Services validée par le Vendeur.

Le Vendeur et le Client seront désignés ci-après individuellement « la Partie » et collectivement « les Parties ».

### **Article 2 : Champ d'application et acceptation des CGV**

Les CGV seront mises à disposition du client au moment de la commande.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant de conditions particulières de vente liées spécifiquement à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît avoir bénéficié de toutes les informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

### **Article 3 : Prix**

Sauf indication écrite contraire, les prix indiqués sont les prix HT puisque le vendeur en tant que micro-entrepreneur n'est pas assujéti à la T.V.A. (art293B du CGI).

Les prix sont fermes et définitifs. Ils correspondent à ceux énoncés le jour de la commande.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande.

### **Article 4 : Paiement**

Le paiement doit être réalisé lors de la commande par le client. À aucun moment les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes. L'encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué par Danielle BUFFONI au moment de la validation de la commande.

#### **4.1 Moyens de paiement**

Le règlement de la commande s'effectue en principe en euros par carte bancaire par le biais du site sécurisé « stripe.com » qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) et TLS (Transport Layer Security) au moment de la passation de la commande par le client.

Le paiement en ligne en euros par carte bancaire est ainsi sécurisé. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent normalement pas être lues au cours du transport sur le réseau. Toutefois, toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité du prestataire de paiement tiers et ne saurait être imputée à la Société.

Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Le paiement peut également être effectué par chèque ou virement bancaire en euros.

Le paiement par chèque bancaire n'est possible que pour des chèques en euros tirés sur une banque domiciliée en France. Le chèque devra être établi à l'ordre de « Danielle BUFFONI », et envoyé à l'adresse indiquée en tête des présentes CGV. Le chèque sera encaissé avant l'expédition de la commande, sauf accord exceptionnel écrit confirmé par « Danielle BUFFONI ».

Les paiements par virement seront faits sur l'IBAN que le vendeur leur transmettra.

#### **4.2 Difficultés liées au paiement**

La micro entreprise ne saurait être tenue pour responsable en cas d'usage frauduleux par des tiers des moyens de paiement utilisés.

En outre, la micro entreprise se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations. Le Client ne pourra en aucun cas solliciter une quelconque indemnisation ou remboursement sur cette base.

Toute somme non payée dans les délais prévus sera augmentée d'un intérêt égal à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal en vigueur majoré de dix points de pourcentage. Le Client sera également redevable d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de quarante (40) euros conformément à la législation en vigueur (Article L441-6 du Code de commerce).

#### **Article 5 : Passation de la commande**

Indication des données du Client (identification, adresse...) pour pouvoir traiter la commande

Acceptation par le Client des présentes conditions générales de vente

Vérification des détails de la commande par le Client et, si nécessaire correction des erreurs.

Suivi des instructions pour le paiement, et paiement des Services

Envoi d'un email de confirmation de la commande au Client ;

Envoi des codes d'accès à la plateforme de formation ou accès aux Services.

La vente des Services ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur, par courrier électronique et après encaissement par celui-ci

de l'intégralité du prix (ou à la réception de l'autorisation de débit du compte du Client par l'organisme payeur dans le cadre d'un abonnement).

En tout état de cause, une fois la commande passée, le Client recevra une confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant.

Le Vendeur se réserve la possibilité, conformément à l'article L. 122-1 du Code de la consommation, de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime, particulièrement s'il existe un litige avec le Client relatif au paiement d'une commande précédente.

#### **Article 6 : Accès aux Services :**

La micro entreprise s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen et selon le planning précisé au moment de la commande. Cependant, la micro entreprise se réserve le droit d'apporter, à tout moment, les modifications qu'elle jugera utiles à ses programmes, intervenants et contenus ainsi qu'au planning de ses Services.

En outre, la micro entreprise peut exceptionnellement annuler les Services en cas de :

- Problèmes techniques ;
- Maladie ou indisponibilité des intervenants ;
- Si les conditions de sécurité l'exigent.
- De façon général en cas d'évènements imprévisibles, cas fortuits ou force majeure ;

En cas d'anomalie découverte par le Client, celui-ci s'engage à prévenir le Prestataire dans les meilleurs délais afin que celui-ci puisse y remédier.

#### **Article 7 : Délai de rétractation**

Conformément aux articles L.121-21 et suivants du Code de la consommation, relatifs aux contrats conclus à distance, les clients non professionnels bénéficient d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours calendaires pour exercer leur droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités (à l'exception, le cas échéant, des éventuels frais de retour si applicable).

Le délai de quatorze (14) jours court à compter du lendemain de la date de l'email de confirmation de la commande envoyé par la micro entreprise. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Si le client a déjà bénéficié d'une partie ou de l'intégralité du service acheté (séances de coaching de groupe), aucun remboursement ne pourra être effectué.

Il est rappelé que le Client n'aura aucune justification à fournir et qu'il sera remboursé intégralement dans un délai de quatorze (14) jours maximums à compter de la réception de sa demande par la micro entreprise. Par ailleurs, afin d'exercer ce droit, il est rappelé que sa demande devra être envoyée au plus tard dans les quatorze (14) jours calendaires de la date de validation de la commande par la micro entreprise.

#### **Article 8 : Limitation de responsabilité**

**8.1** La micro entreprise n'est tenue que par une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne pourra pas être engagée : pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires ;

Pour tout dommage indirect (tels que les pertes de gains ou de profits, de chiffre d'affaires, de fonds de commerce et autres pertes similaires) ; en cas de force majeure tel que définie par la jurisprudence des tribunaux français et dans le cas où le préjudice est la conséquence d'une faute ou d'une inexécution du Client.

**8.2** Le Client reste par ailleurs seul responsable du choix d'avoir acheté les Services, de sa participation ou non sessions organisées, de l'implémentation ou non de ce qui lui est enseigné, de l'utilisation qui est faite des informations qui lui sont fournies. Il assume seul les risques liés à l'utilisation du Site ainsi qu'à l'ensemble des sites dont les liens figurent sur le Site de la micro entreprise.

Il demeure également responsable de l'obligation de s'informer et de demander conseil à des professionnels compétents dans tout domaine soumis à une réglementation spécifique.

## **Article 9 : Propriété Intellectuelle**

**9.1** Tous les logos et marques, textes, illustrations, images et photographies, vidéos etc., reproduits et intégrés sur le Site sont la propriété exclusive de la micro entreprise ou de tiers, et sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite et est susceptible d'être poursuivie.

**9.2** Le Client a le droit d'utiliser les Services et le contenu mis à disposition par la micro entreprise que pour son usage personnel et les besoins de son activité. Il n'est toutefois pas autorisé à les reproduire, les diffuser, les adapter, les distribuer ou les exploiter à des fins personnelles ou au profit de tiers. Par ailleurs, le Client s'interdit expressément de copier ou reprendre les Services ou le contenu mis à sa disposition pour commercialiser des formations, services ou produits concurrents à ceux du Vendeur ou de réutiliser les Services ou le contenu pour former des tiers de quelque manière que ce soit.

## **Article 10 : Données personnelles**

Lorsque le Client utilise ses Services, il consent à ce que ses données personnelles soient collectées en vue de traiter sa commande ou que la micro entreprise puisse lui communiquer des informations importantes concernant le Service qu'il a acheté (codes d'accès, actualisation de données, sortie des modules au fur et à mesure qu'ils sont disponibles ...).

Le Client accepte également de recevoir des offres spéciales de la micro entreprise et/ou de ses partenaires sauf s'il souhaite s'y opposer.

Les données du Client sont collectées et traitées par la micro entreprise conformément au Règlement Général à la Protection des Données (dit « RGPD ») applicable depuis le 25 mai 2018.

Le Client pourra modifier ses informations personnelles en ligne sur votre Espace Membres, soit en envoyant un courrier à : BUFFONI Danielle, 5 Rue des Fontaines 25500 LES FINS – France.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles en envoyant un simple email à l'adresse : [contact@daniellebuffoni.fr](mailto:contact@daniellebuffoni.fr)

## **Article 11 : Réclamations :**

Toute réclamation doit nous être envoyée à l'adresse suivante : [contact@daniellebuffoni.fr](mailto:contact@daniellebuffoni.fr)

## **Article 12 : Loi applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente sont proposées en langue française uniquement et soumises au droit français.

Si une clause venait à être déclarée nulle par application de la loi, d'un règlement ou d'une décision judiciaire, le reste des conditions générales de vente resterait valable et applicable.

## **Article 13 : Litiges**

Tous les litiges résultant des transactions conclues en application des présentes conditions générales de vente, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre la micro entreprise et le Client par la voie amiable ou par la voie de la médiation (pour les consommateurs non professionnels) seront soumis aux tribunaux français compétents dans les conditions de droit commun.